

Valmadrera, 14 maggio 2024

Prot. n. 6039/7SIU/PAD/mg

Inviata tramite PEC

Spettabile Comune  
c.a. Sindaco

**OGGETTO: Distributori automatici di sacchetti – Nuova funzionalità per persone con disabilità.**

Gentile Sindaco,

abbiamo il piacere di comunicare che al fine di una piena fruibilità del servizio di ritiro self-service dei sacchi anche a persone non vedenti, ipovedenti o con difficoltà motorie, dal mese di aprile abbiamo attivato nuove funzionalità presso tutti i distributori automatici “multisportello” installati sul territorio:

- Ritiro assistito (“telegestione”):** chiamando un apposito numero dedicato, l’utente – preventivamente autorizzato – sarà in grado di effettuare il ritiro del sacco, grazie alla teleassistenza effettuata da un operatore.  
Per richiedere l’abilitazione del servizio l’utente dovrà inviare richiesta scritta, tramite il modulo pubblicato sul sito di Silea (in allegato alla presente).  
A seguito della procedura di attivazione iniziale, all’utente verrà fornito il numero telefonico riservato da utilizzare.  
Il servizio di telegestione sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17:00 ed il sabato dalle 09:00 alle 13:00 (escluso festivi).
- Pulsante per erogazione agevolata:** selezionando l’apposito pulsante sul display, il rotolo viene erogato attraverso gli sportelli collocati in posizione accessibile.

Con l’occasione si evidenzia che ad oggi sono già operativi sul territorio n. 65 distributori (presenti nei 54 Comuni che hanno richiesto tale servizio), cui possono accedere sia gli utenti domestici, sia gli utenti non domestici, regolarmente iscritti alla TARI. Le tipologie di sacchi che gli utenti potranno ritirare presso i distributori, saranno solo quelle definite dal Comune di riferimento.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti si porgono i più cordiali saluti.

SILEA SPA  
Il Direttore Generale  
(dott. Pietro Antonio D’Alema)

